**Анкета для оценки качества медицинской помощи, получаемой в ООО «ПроМед».**

Прежде чем ответить на вопрос, пожалуйста, внимательно прочитайте все варианты ответов и выберите один из предложенных. От искренности, правильности и точности Ваших ответов будет зависеть правильность наших выводов и рекомендаций по улучшению доступности и качества медицинского обслуживания в клинике. Администрация гарантирует полную анонимность. ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

Ваш пол



Сколько Вам лет?



Ваша социальная категория?



При первом обращении в Поликлинику Вы сразу записались на прием к врачу ?



Вы записались на прием к врачу?



Врач Вас принял во время, установленное по записи?



Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?



Перед посещением врача Вы заходили на официальный сайт клиники?



При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды и др.)?



Вы знаете своего врача-стоматолога (ФИО, график работы и др.)?



Как часто Вы обращаетесь к врачу-стоматологу?



Удовлетворены ли Вы обслуживанием врача, у которого были на приеме в нашей Клинике (доброжелательность, вежливость)?



Удовлетворены ли вы компетентностью врача, у которого были на приеме в нашей Клинике (полнота обследования, ответы на Ваши вопросы по поводу заболевания и лечения, внимательность)?



Вы удовлетворены оказанными услугами в Клинике?



Рекомендовали бы Вы нашу Клинику для получения медицинской помощи?



Дополнительные комментарии по доступности и качеству лечения, пожелания для улучшения работы нашей поликлиники